

如何使用「職場英語能力-對應實務說明(Workplace English CAN DOs)」

✧ 到底 CAN DOs 可以告訴我什麼？

每當我們收到英語測驗的成績時，看到分數的資訊(Ex：初級、中級、高級或 500 分、700 分、900 分等)，但您真正得知到底分數代表著什麼意義？到底我們所擁有的英語程度可以協助我們達成哪些職場上的工作項目？

讓劍橋大學的英語認證和其他檢測最大不同之處，就是劍橋大學採用歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構(CEFR-The Common European Framework of Reference)研究設計各項測驗內容，藉以測試應試者是否真實具備某一程度的英語技能。而由於劍橋博思國際職場英檢(BULATS)是針對一般職場情境所設計的測驗內容，這意味著應試者可以藉由參與 BULATS 測驗來了解自己是否具備足夠的職場英語應用能力。

BULATS 測驗結果搭配「職場英語能力-對應實務說明」，能協助您了解未來工作中可能會需要使用哪些英語技能，同時檢核出您是否擁有足夠的英語技能，面對現在或未來的工作挑戰，並協助您制定學習目標。

※ 註解：CEFR(歐洲語言學習、教學、評量共同參考架構)由歐洲文化協會、歐洲語言檢測協會及劍橋大學語言測評考試院共同研究制定而成，所有的劍橋大學英語認證測驗(包含 BULATS 測驗)之設計及成績分級方式皆可直接對應 CEFR 各項等級。

✧ 我要如何使用 CAN DOs？

於參加 BULATS 的聽力閱讀測驗後，您會收到成績證書及考試中心針對聽力閱讀能力所制定的對應實務說明。如果您報考 BULATS 聽力閱讀測驗是為了工作上所需或是求職使用，此時您可以思考在目前或未來您從事的工作需要以英語聽讀能力完成哪些工作項目和具備何種聽讀能力技能？舉例來說像是哪些文件類型可能會是您需要閱讀到的？在閱讀的過程中，又會需要從中擷取哪些資訊？而聽力的部分會需要聽取哪些內容？擷取哪些重點？

當您確認好自己對於聽力和閱讀需要的程度和技能後，此時便可以依照您的成績結果(CEFR 等級)，觀看對應該程度的能力實務說明內容，並檢視自己目前是否擁有足夠的語言能力處理現在或未來所可能會面對到的工作項目。我們建議您可以同時查看比現有程度高一等級的對應實務說明(Ex：現在等級是 A2 初級，可以連同 B1 等級一起參考)。藉由這個方式，可以確認自己是否已具備足夠程度外，同時替自己設立下個階段的學習目標。

舉例而言：若您的工作會需要參與許多的英語會議，而會議中您需要完整了解會議中所討論的重點資訊。假設您的 BULATS 聽力閱讀測驗的成績是 CEFR-A2，您可以參考 A2 和 B1 的對應實務說明，看是否自己的英語聽力是否已經足夠。

A2-聽取會議間談話及論述能力

- 若會議緩慢且清楚地進行，而會議主題是與你的工作領域相關，你能聽懂正在討論的會議主題。

B1-聽取會議間談話及論述能力

- 若對方是用標準或熟悉口音清晰地進行演說，或是他們正在談論是事實性的內容，如給予方向或討論問題的解決方式，你能聽懂討論熟悉的主題重點。

在上述範例中，A2 程度只能在緩慢並清楚的會議中勉強理解與自己領域有所相關的議題，但無法像 B1 程度較輕鬆掌握到會議的重點資訊，此時您便知道 B1 程度將會是您下個學習目標，以便達到工作所需。

此外，因為 CEFR 的每個分級都有一段分數區間，像是 BULATS A2 分級是從 20-39 分。舉例來說，假設您的分數是介於 30 分左右，即代表你具備中間值的 A2 分級能力，因此，相較之下 A2 分級的對應實務說明將會比較符合您的實際現況能力。倘若您的分數是 20-22 分，這是在 A2 程度分級中較為偏低的，所以您可能會發現 A2 的對應實務說明內容，對您來說某些能力敘述仍然較具挑戰性。而另一方面，若您的分數落在 38 或 39 分的話，這就代表著您很有可能可以達成一些 B1 中級程度的對應實務說明。

◇ CANDO(職場英語能力對應實務說明)如何幫助我？

語言學習是一個漫長的過程，BULATS 測驗可以幫助您了解目前您所具備的職場英語能力之外，更能幫助您確立未來要達到的語言程度目標。對於下個語言目標的設定，我們建議您可以：

- 在不同的語言技能中達到相同程度

假設您在聽力閱讀測驗中已達到 B1 中級能力，您可以試試看在口說或寫作測驗中是否也具備一樣程度。若是還未達到相同能力的話，您可以參考我們考試中心之後陸續將提供之針對特定程度的學習建議。

- 達到下一個 CEFR 程度目標

若您希望提升自我的 CEFR 英語程度達到下一個等級，您可以參考我們考試中心之後陸續將提供的學習建議。

BULATS 的價值在於可以真正找出您所具備的職場英語核心技能，同時不侷限於單一領域的工作內容，而是真實反應您可以在各領域的各項職務上使用的核心語言能力！

BULATS

Business Language Testing Service

